



VAŠ KORAK BLIŽE EUROPSKOJ UNIJI PRAKTIČNI VODIČ O IZVORIMA INFORMACIJA O EUROPSKOJ UNIJI

Informacijski centar Europe Direct Čakovec



Informacijski centar Europe Direct Čakovec

Adresa: Rudera Boškovića 2, 40 000 Čakovec

Telefon: +385 (0)40 374 016; +385 (0)99 209 2647

Fax: +385 (0)40 374 032

E-mail: info@edic-cakovec.eu

Radno vrijeme: Pon, Uto, Čet: 12:00-16:00; Sri, Pet: 08:00-12:00

<http://www.edic-cakovec.eu/>



/ediccakovec



@EDIC_Cakovec



EDIC Čakovec



Sadržaj

INFORMACIJSKI CENTAR EUROPE DIRECT ČAKOVEC	4
ORGANIZACIJA DOGAĐANJA	4
EDUKACIJE	5
VELIKI IZBOR PUBLIKACIJA	6
OSTALE MREŽE PRUŽATELJA INFORMACIJA O EUROPSKOJ UNIJI	6
PREDSTAVNIŠTVO EUROPSKE KOMISIJE U HRVATSKOJ	7
EUROPSKI DOKUMENTACIJSKI CENTRI	9
KONTAKTNI CENTAR EUROPE DIRECT	10
MREŽA SOLVIT	11
EUROPSKI POTROŠAČKI CENTAR	12
EURES HRVATSKA	13



Informacijski centar Europe Direct Čakovec

Informacijski centar Europe Direct Čakovec (EDIC Čakovec) pripada mreži informacijskih centara Europe Direct koja omogućuje građanima dostupnost informacija o Europskoj uniji te promiče i potiče građansko sudjelovanje na lokalnoj i regionalnoj razini. EDIC Čakovec dopunjuje i podupire rad Predstavništva Europske komisije u Hrvatskoj i Ureda za informiranje Europskog Parlamenta na regionalnoj razini.

Ovdje smo kako bismo:

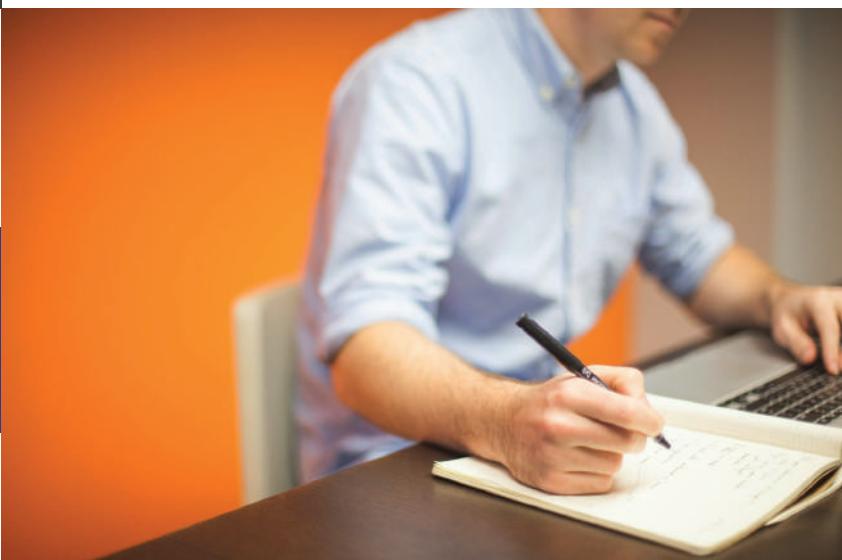
1. pružili informacije i odgovorili na vaša pitanja o EU, osobito o vašim pravima i mogućnostima, prioritetima, zakonodavstvu, politikama, programima i mogućnostima financiranja
2. uputili vas na specijalizirane izvore informacija i druge službe i mreže
3. informirali vas i uključili u aktualna događanja vezano uz EU teme

ORGANIZACIJA DOGAĐANJA

EDIC Čakovec organizira događanja kojima se obilježavaju važne EU teme i koja će građanima približiti programe i inicijative Europske unije te im omogućiti dijalog s europskim institucijama.

Organizirani događaji:

- Konferencija „Mogućnosti i izazovi hrvatskih poduzetnika u EU“
- Europski tjedan 2015.
- Natjecanje za osnovnoškolce „EU kviz 2015.“
- Organiziran posjet učenika izložbi European Space Expo u Zagrebu
- Europski tjedan kretanja 2015.





Događanja

EDUKACIJE

EDIC Čakovec nudi mogućnost održavanja edukacija na EU teme za sve generacije s ciljem približavanja Europske unije građanima. Dosad se najuspješnija pokazala suradnja s mladima i sa školama iz Međimurske županije te je u prvih godinu dana održano:

- Pet predavanja na temu Europske unije u Gospodarskoj školi Čakovec
- Predavanje o Europskoj uniji u Osnovnoj školi Štrigova
- Predavanje o programu ERASMUS+ za učenike Srednje škole Čakovec
- Predavanje na temu „Mladi i život u Evropi“ u sklopu edukativnog predavanja koje je organizirao Savjet mlađih Općine Nedelišće



VELIKI IZBOR PUBLIKACIJA

Informacijski centar Europe Direct Čakovec nudi velik izbor publikacija namijenjenih građanima svih dobi i interesa koje objavljuje međuinstитucionalni Ured za publikacije Europske Unije. Osim u uredima EDIC-a Čakovec publikacije možete preuzeti i na besplatnoj internetskoj knjižnici EU Bookshop (www.bookshop.europa.eu).

OSTALE MREŽE PRUŽATELJA INFORMACIJA O EUROPSKOJ UNIJI

Kako bi građani i poduzeća u Europskoj uniji bili učinkovito informirani o svojim pravima i mogućnostima koji proizlaze iz EU-a, Europska komisija u partnerstvu s različitim sudionicima u državama članicama uspostavila niz servisa. Ti servisi pružaju usluge građanima na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini, odgovarajući na zahtjeve za pružanje informacija ili pomoći. Imaju važnu ulogu u komunikaciji s građanima i poduzećima, ali i osluškivanju povratnih informacija i učenju na temelju njihovih potreba.

U državama članicama trenutačno su aktivna 22 servisa EU-a, a u okviru svakog servisa nude potporu koja odgovara potrebama određenog područja. One se kreću u rasponu od općih informacija o EU-u do konkretnih tema, primjerice kako naći posao, poslovog partnera ili sredstva za financiranje projekta u Europi.

U nastavku vam donosimo kratki opis nekoliko najvažnijih servisa za građane Europske unije.



INFORMACIJE



PREDSTAVNIŠTVO EUROPSCHE KOMISIJE U HRVATSKOJ

Predstavništvo je lokalni ured Europske komisije u Hrvatskoj sa sjedištem u Zagrebu čija uloga je:

- objasniti kako politike EU-a utječu na građane Hrvatske
- biti izvor informacija vezanih uz EU za hrvatsku vladu te druga upravna tijela i dionike u Hrvatskoj
- službama za tisk i medije u Hrvatskoj pružati informacije o razvoju događaja u donošenju politika EU-a
- govoriti u ime Europske komisije kao njezin glas u Hrvatskoj
- izvješćivati Komisiju u Bruxellesu o važnim političkim, gospodarskim i društvenim događanjima u Hrvatskoj.

Kuća Europe

Kuća Europe informacijski je centar Predstavništva Europske komisije u Hrvatskoj i Ureda za informiranje Europskog parlamenta u Hrvatskoj u kojem je omogućen slobodan pristup građanima koji traže odgovore na pitanja vezana uz EU.

Komisija ima predstavništva u svih 28 zemalja EU-a te regionalne uredi u Barceloni, Belfastu, Bonnu, Cardiffu, Edinburghu, Marseilleu, Milanu, Münchenu i Wrocławu.

Predstavništva i uredi informiraju medije i javnost o politikama EU-a te izvješćuju Europsku komisiju o važnim razvojima događaja u zemlji u kojoj se nalaze.

Predstavništvo Europske komisije u Hrvatskoj
Ulica Augusta Cesarca 4, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Phone number: +385 1 4681 300, Fax: +322 2 985 796
e-mail: comm-rep-zag@ec.europa.eu



Europski dokumentacijski centri



Europski dokumentacijski centri (EDC) mreža su koju je Europska komisija osnovala 1963. godine, a mogu se promatrati kao lokalne knjižnice EU-a. Sabiru službene publikacije EU-a, kao i statistike, studije i disertacije u području europskih integracija. Obuhvaćaju sve politike EU-a i općenitije informacije. Pružaju mrežni pristup izvorima EU-a i omogućuju pristup zbirkama tiskanih publikacija. Iskusno osoblje pomoći će s raznoraznim upitima, od onih koji se odnose na izravne potrage za dokumentima do onih koji se odnose na temeljita istraživanja europskih tema, bilo elektronički ili u tiskanim materijalima.

Europski dokumentacijski centar

Knjižnice Pravnog fakulteta u Zagrebu
Trg maršala Tita 14/l, 10 000 Zagreb
Tel.: 01/ 45 64 314
e-pošta: eu-info@pravo.hr, acar@pravo.hr

Knjižnica Pravnog fakulteta Sveučilišta u Rijeci

- Europski dokumentacijski centar
Stjepana Radića 13, 31 000 Osijek
Tel.: +385 31 224 552, Mob.: 091 224 55 22
e-pošta: edc.info@pravos.hr

Europski dokumentacijski centar IRMO Zagreb

Lj. F. Vukotinovića 2, 10 000 Zagreb
Tel.: 01/48 77 465 ili 01/48 77 466,
Fax.: 01/ 48 28 361
e-pošta: edc@irmo.hr

Knjižnica Pravnog fakulteta Sveučilišta u Rijeci

- Europski dokumentacijski centar
Halić 6, 51000 Rijeka
Tel.: +385 51 359 696
e-pošta: edc@pravri.hr



The banner features the European Union flag at the top left. Below it, the text "Europska komisija" is displayed. The central part of the banner has a large question mark containing various terms related to European integration. These terms include: invalidima, zakonodavstvu, simbolima, studiranju, monetarnoj uniji, izvozu, poljoprivredi, izvatu u EU, mladima, Internetu, sudu, radu u EU, PDV-u, publikacijama, ekonomiji, obrazovanju, pravu, tržištu rada, socijalnim pravima, manjinama, zaštiti potrošača, stipendijama, integracijama, zaštiti okoliša, and povijesti. At the bottom, the text "pitaj" is written in orange. The EDC - IRMO logo is at the bottom left, followed by the text "Europski dokumentacijski centar Institut za razvoj i međunarodne odnose". Contact information is listed: Lj. F. Vukotinovića 2, 10000 Zagreb, Tel.: 01/48 77 466-465, Fax: 01/ 48 28 361, e-mail: edc@irmo.hr. The website addresses www.entereurope.info and www.irmo.hr are also provided.

Large question mark graphic containing terms related to European integration:

- invalidima
- zakonodavstvu
- simbolima
- studiranju
- monetarnoj uniji
- izvozu
- poljoprivredi
- izvatu u EU
- mladima
- Internetu
- sudu
- radu u EU
- PDV-u
- publikacijama
- ekonomiji
- obrazovanju
- pravu
- tržištu rada
- socijalnim pravima
- manjinama
- zaštiti potrošača
- stipendijama
- integracijama
- zaštiti okoliša

pitaj

EDC – IRMO

Europski dokumentacijski centar Institut za razvoj i međunarodne odnose

Lj. F. Vukotinovića 2
10000 Zagreb
Tel.: 01/48 77 466-465
Fax: 01/ 48 28 361
e-mail: edc@irmo.hr

www.entereurope.info
www.irmo.hr



Kontaktni centar Europe Direct

Kontaktni centar Europe Direct središnja je informacijska usluga koja na svim službenim jezicima EU-a besplatno pruža općenite informacije o EU-u i informacije o specifičnim politikama EU-a, kao i konkretnе podatke organizacija kojima se pojedinci žele obratiti. Osim toga daje i praktične savjete koja se kreću od onih kako podnijeti žalbu u vezi s nesigurnim proizvodima do onih kako ostvariti priznavanje stručnih kvalifikacija.



Kontakt

- Telefonom na besplatan broj 00 800 67 89 10 iz svih dijelova EU-a, radnim danom od 9.00 do 18.00 sati (SEV), a izvan EU-a na broj +32 22999696 (standardne lokalne cijene poziva)
- Elektroničkim obrascem na internetskoj stranici kontaktnog centra Europe Direct: <http://europa.eu/europedirect>
- Putem web-razgovora
(samo na engleskom, francuskom i njemačkom)



Mreža SOLVIT

Nepravedni propisi ili odluke i diskriminirajuća birokracija mogu vam stvarati poteškoće u životu, radu ili poslovanju u drugoj državi članici. Stoga, ako se kao građanin EU-a ili poduzeće iz EU-a susretnete s dodatnim preprekama u drugoj državi jer javna tijela ne postupaju u skladu sa zakonodavstvom EU-a zatražite pomoć od mreže SOLVIT.

Mreža SOLVIT podsjeća odgovorna tijela na vaša prava u EU-u i surađuje s njima na rješavanju vašeg problema.

Uobičajeni problemi s kojima vam mreža SOLVIT može pomoći: priznavanje stručnih kvalifikacija, prava na vizu i boravak, trgovina i usluge (poduzeća), vozila i vozačke dozvole, obiteljske naknade, mirovinska prava, rad u inozemstvu, naknade za nezaposlenost, zdravstveno osiguranje, pristup obrazovanju, prekogranično kretanje kapitala ili isplata, povrat PDV-a.

Mreža SOLVIT ne može vam pomoći:

- ako vaše poduzeće ima probleme s drugim poduzećem
- ako imate problem u pogledu vaših potrošačkih prava
- ako tražite nadoknadu štete
- ako svoj slučaj želite riješiti sudskim postupkom (zbog svoje neslužbene prirode mreža SOLVIT ne može djelovati ako su u tijeku službeni ili sudski postupci).

Internetske stranice mreže SOLVIT: <http://ec.europa.eu/solvit/>

Centar SOLVIT Hrvatska

Alen Botica

Ministarstvo gospodarstva

Uprava za trgovinu i unutarnje tržište

Ulica grada Vukovara 78

HR-10000 ZAGREB

Tel.: +385 1 610 9762, +385 1 610 6304

Fax: +385 1 610 9150

e-pošta: solvit@mingo.hr

Europski potrošački centar

Europski potrošački centar Hrvatska dio je mreže Europskog potrošačkog centra (ECC-Net) koji daje savjete i osigurava informacije o prekograničnoj kupovini te pomaže potrošačima, u suradnji s drugim Europskim potrošačkim centrima, u rješavanju prekograničnih pritužbi i sporova.

Europski potrošački centar Hrvatska MOŽE:

- dati savjete o potrošačkim pravima kada kupujete ili putujete u Europskoj uniji, Norveškoj ili Islandu;
- dati savjete o potrošačkim pravima u slučaju prekogranične pritužbe na trgovca sa sjedištem u drugoj zemlji Europske unije, Norveškoj ili Islandu;
- kontaktirati Europski potrošački centar u zemlji trgovca i tražiti da, u vaše ime, kontaktiraju trgovca i pokušaju pronaći rješenje za vašu pritužbu;
- savjetovati vas o budućim koracima ako sporazumno rješenje nije moguće, npr. uputiti vas da sklopite izvansudsku nagodbu ili poduzmete drugu odgovarajuću radnju;
- ako je vaš slučaj izvan nadležnosti Europskog potrošačkog centra, savjetovati vas kome trebate uputiti žalbu ili vam pomoći u pronalaženju odgovarajućeg nadležnog tijela;

Europski potrošački centar Hrvatska NE MOŽE:

- prisiliti trgovce da poduzmu odgovarajuće mjere
- biti vaš pravni zastupnik
- rješavati pritužbe hrvatskih potrošača na hrvatske trgovce
- rješavati pritužbe na trgovce iz zemlja izvan Europske unije, Norveške ili Islanda (npr. iz Kanade ili SAD-a).

Europski potrošački centar Hrvatska

Ulica grada Vukovara 78, Zagreb

Tel: 072 414 414

Fax: +385 1 6109150

e-pošta: ecc-croatia@mingo.hr, savjeti-ecc@mingo.hr



EURES Hrvatska

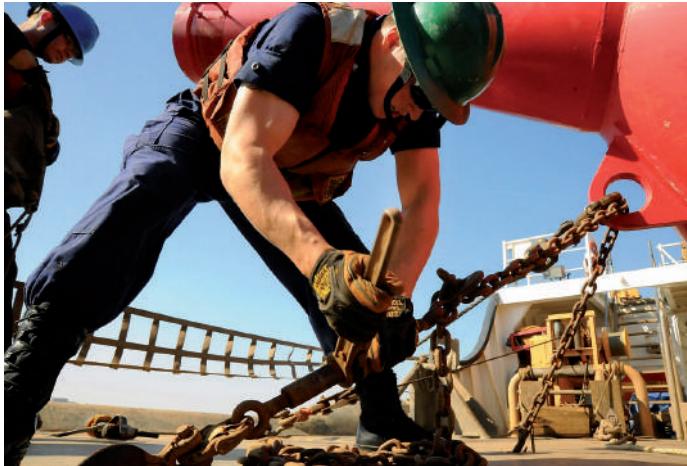
EURES je europski portal za mobilnost pri zapošljavanju kojemu je svrha pružiti informacije, savjete i usluge odabira/zapošljavanja na dobrobit radnika i poslodavaca, ali i građana koji žele iskoristiti načelo slobodnog kretanja osoba.

EURES pruža širok raspon usluga koje se odnose na sve aspekte života i rada u inozemstvu, od davanja savjeta u vezi s karijerom, pregleda i prijevoda životopisa, analize ponuda i omogućavanja videokonferencijske razgovore za posao do pružanja informacija o europskom tržištu rada, organizacije sajmova poslova i savjetovanja o mogućnostima obuke, učenju jezikâ i mogućnostima financiranja.

Na portalu EURES, uz pomoć alata za pretraživanje te mreže od više od 900 savjetnika, možete pronaći relevantne informacije o mobilnosti radnika i trenutno otvorenim radnim mjestima u 32 europske zemlje, otvoriti besplatni korisnički račun te stvoriti vlastiti životopis koji će biti vidljiv svim poslodavcima registriranim pri EURES-u i savjetnicima za EURES koji poslodavcima pomažu pronaći prave kandidate.

Savjetnici iz mreže EURES Hrvatska pružaju informacije putem elektronske pošte, telefona te u osobnom kontaktu (grupnom ili individualnom). Nakon inicijalnog upita procijenit će koja vrsta usluge najbolje odgovara vašim potrebama. Obratite se EURES savjetniku zaduženom za županiju Vašeg prebivališta.

Podaci za kontakt dostupni su na web-stranici <http://www.hzz.hr/default.aspx?id=11576>.





Informacijski centar Europe Direct Čakovec

Adresa: Ruđera Boškovića 2, 40 000 Čakovec

Telefon: +385 (0)40 374 016; +385 (0)99 209 2647

Fax: +385 (0)40 374 032

E-mail: info@edic-cakovec.eu

Radno vrijeme: Pon, Uto, Čet: 12:00-16:00; Srt, Pet: 08:00-12:00

<http://www.edic-cakovec.eu/>



/ediccakovec

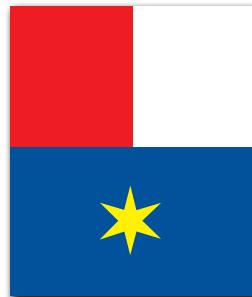


@EDIC_Cakovec



EDIC Čakovec

Sadržaj ove brošure isključiva je odgovornost informacijskog centra Europe Direct Čakovec



SUFINANCIRALA EUROPSKA UNIJA



VAŠ KORAK BLIŽE EUROPSKOJ UNIJI
PRAKTIČNI VODIČ O IZVORIMA INFORMACIJA O EUROPSKOJ UNIJI

Informacijski centar Europe Direct Čakovec